

Техника безопасности на маршрутах

Лицо, являющееся Заказчиком в соответствии с акцептованным Договором-офертой в редакции от «22» декабря 2022 г. (далее по тексту – «Договор»), оферентом по которой является Обществом с ограниченной ответственностью «Про Север», в лице генерального директора Грибкова Романа Олеговича. Действующего на основании Устава, ОГРН 1245100005567, ИНН 5190101677 (далее по тексту – «Исполнитель»), акцептуя Договор обязуется неукоснительно соблюдать следующие правила техники безопасности в ходе оказания услуг:

Заказчик обязуется:

- осуществлять передвижение во время активной части экскурсии строго по пути, указанному гидом-инструктором, в том числе не пытаться «срезать» путь, выбирать собственный, обходя установленный маршрут или отклоняясь от него без согласования с гидом-инструктором или иным представителем Исполнителя. В случае самовольного отклонения Заказчика от установленного маршрута и самостоятельного осуществления им трекинга, восхождения или перехода, равно как и любых других действий, Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению мер личной безопасности и соглашается с тем, что Исполнитель не несёт ответственности за любые последствия, вызванные нарушением вышеуказанного требования.
- обязательно уточнить о сложности маршрута исходя из своего опыта.
- соблюдать правила личной безопасности и техники безопасности поведения на маршруте и внимательно слушать ежедневный инструктаж перед выходом на маршрут;
- своевременно выполнять все указания и команды гида-инструктора, а также прислушиваться к рекомендациям.
- в период подготовки к походу желательно пройти медицинский осмотр и на маршруте своевременно информировать представителя Исполнителя похода об ухудшении состояния здоровья. Во время движения транспорта слушать сопровождающего и чётко соблюдать время отправки.
- иметь в наличии личное снаряжение необходимое для похода. Бережно относиться к групповому снаряжению Исполнителя, предоставленному в ходе оказания услуг.
- предупреждать представителя Исполнителя о возможных опасностях и неадекватном поведении других Заказчиков.
- бережно относиться к природе.
- четко следовать распоряжениям гида-инструктора при прохождении локальных препятствий.
- соблюдать технику безопасности при нахождении у костра и при пользовании костровым оборудованием, при пользовании топором, пилой и другими острыми предметами.
- аккуратно передвигаться в лесу и при нахождении на воде, помня, что в лесу водятся змеи, клещи и другие потенциально опасные существа.
- не отставать от группы. Если индивидуальный темп движения Заказчика слишком медленный, он обязуется прилагать все возможные усилия, чтобы двигаться в голове группы, сознательно настраиваться на более быстрый темп, а также в обязательном порядке предупредить об этом гида-инструктора или иного представителя Исполнителя.
- не совершать самостоятельных подъемов на возвышенности, переправы и иные.
- во время стоянок не уходить от места сбора группы далее зоны видимости без согласования с гидом-инструктором. Если у Заказчика возникает желание осмотреть окрестности, решение об этом необходимо принимать коллективно при условии обязательного согласования с представителем Исполнителя.
- при прохождении маршрута обращать особое внимание на места, в которые наступает Заказчик.
- при прохождении маршрута быть дисциплинированным, выполнять указания и команды представителя Исполнителя, доброжелательно относиться друг к другу, на сложных участках оказывать помощь, не преодолевать самостоятельно, не проявлять лихачества и не паниковать в сложных, экстремальных условиях.
- не допускать перегрева или переохлаждения. Заказчик должен быть одет соответственно текущим погодным и температурным условиям.

- использовать для прохождения маршрута только удобную, разношенную обувь; перед выходом на маршрут в качестве превентивной меры заранее наклеивать пластырь на все проблемные зоны. Использовать специальную обувь с прочной подошвой и поддержкой щиколотки, для сведения к минимуму риска травм при ходьбе во время прохождения маршрута.
 - своевременно сообщать гида-инструктору об отклонениях самочувствия от нормального. Иметь при себе личную аптечку, сформированную с учетом индивидуальных потребностей и заболеваний.
 - самостоятельно обеспечивать сохранность личного имущества и имущества, полученного во временное пользование. Деньги, документы (паспорта, авиабилеты, страховой полис и т.д.) должны быть при Заказчике постоянно, так как он самостоятельно несет ответственность за сохранность его личных вещей.
 - во время прохождения маршрута запрещено употребление спиртных напитков, наркотических и психотропных веществ. Это может привести к резкому ухудшению самочувствия, нарушению процесса акклиматизации и другим неблагоприятным последствиям. В случае нарушения указанного правила, ответственность за последствия возлагается на Заказчика. Запрещается проезд в транспорте в нетрезвом состоянии, курение и распитие спиртных напитков в салоне транспорта, а также распитие спиртных напитков на всей протяженности активного маршрута.
 - в случае прохождения маршрута в солнечные дни, Заказчику необходимо защищать себя от воздействия солнца. Днем необходимо избегать смотреть на снег и иные отражающие поверхности без солнцезащитных очков (которые должны иметь UV-фильтр максимальной степени защиты). Обязательно ежедневное нанесение перед выходом на маршрут солнцезащитного крема с максимальным фактором защиты на все открытые участки тела (руки, лицо, уши).
 - своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, третьих лиц.
 - при движении по тротуарам, по дорогам не оборудованным тротуарами, переходе через проезжую часть с движущимся автотранспортом и т.д., соблюдать правила дорожного движения.
 - При групповой автобусной (автомобильной), железнодорожной перевозке Заказчики обязуются соблюдать правила соответствующей перевозки, а также выполнять требования экипажа автомобильного транспортного средства, контролеров-кондукторов, проводников и иных сопровождающих лиц. В случае нарушения Правил проезда в транспорте, Представитель службы (водитель) вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости путевки и транспорта в этом случае не производится. В случае поломки или утраты снаряжения, полученного от Представителя Исполнителя (гида-проводника), полную стоимость снаряжения Заказчик возмещает самостоятельно.
- Заказчик, намеренно укрывший от Исполнителя и / или его представителя информацию о заболеваниях, которые могут привести на маршруте к необратимым последствиям, за всё происходящее на маршруте несёт полную ответственность.

Правила поведения Заказчика в автобусе во время проведения экскурсии:

- Заказчики обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса (транспортного средства).
- Запрещается отвлекать водителя (иного члена экипажа) во время движения автотранспортного средства.
- П посадка в автобус производится по приглашению гида-инструктора / экскурсовода и / или сопровождающего лица.
- Ручная кладь Заказчика располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи Заказчика в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
- Перед началом движения автобуса Заказчик обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).
- Во время движения автобуса не разрешается стоять или ходить по салону. Нельзя высовываться из окна или выставлять руки в окно, а также выкидывать в окно посторонние предметы (мусор). Не разрешается открытие окон в салоне автотранспортного средства без предварительного согласования с сопровождающими лицами.

- При резком торможении необходимо держаться за поручни (подлокотники кресел).
- Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и кушать.
- В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.
- Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса или по разрешению сопровождающего лица либо экскурсовода.
- Первыми салон автотранспортного средства покидает экскурсовод (сопровождающий, вожатый, руководитель группы). При выходе из салона автотранспортного средства не следует толпиться, выходить аккуратно по одному.
- Выход из салона автотранспортного средства производится через переднюю дверь либо через дверь, указанную сопровождающими лицами. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода / сопровождающего лица.
- При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания сопровождающего лица / экскурсовода. Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

Правила поведения во время пешеходных прогулок, экскурсий.

- К пешеходным экскурсиям допускаются Заказчики в соответствующей форме одежды (в зависимости от погодных условий и места проведения экскурсии): закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами, солнцезащитные очки, крем от солнца, крем от укуса насекомых, зонт и / или плащ-дождевик и т.д.
- Старшим во время проведения экскурсии является гид-инструктор / экскурсовод. Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих лиц. При проведении пешеходной экскурсии движение осуществляется организованной компактной колонной, при движении запрещается мешать другим участникам движения (пешеходам).
- Во время экскурсии следует находиться со своей экскурсионной группой, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.
- Не разрешается бегать по музеям, перегибаться через перила и иные ограждения, трогать руками экспонаты, играть в подвижные игры, открывать двери служебных помещений.
- В некоторых музеях запрещено трогать экспонаты руками. Фото и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
- Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры. По окончании экскурсии собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего лица.
- Соблюдать и исполнять иные правила общественного поведения, техники безопасности, требования и инструкции сопровождающих лиц, экскурсоводов, водителей транспортных средств.

Заказчику запрещается:

- находиться на маршруте в алкогольном и наркотическом опьянении.
- собирать и есть незнакомые дикорастущие ягоды, грибы, травы и т.п.
- удаляться от группы на длительные расстояния (более 0,5 км. и более 0,5 часа). Возможно только с разрешения инструкторов. При пересечении опасных участков — двигаться, строго выполняя указания инструктора (гида) и не отходить от группы больше чем на 2-3 метра.
- самовольный сход с маршрута. В случае самовольного схода с маршрута инструктор не несет ответственности за Заказчика, его жизнь и здоровье. Самовольным сходом с маршрута считается — отсутствие Заказчика — более 0,5 часа или уход на более чем 0,5 км, без разрешения инструктора (гида).

Рекомендации:

- Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном наблюдении, участвовать в активных маршрутах не рекомендуется.
- Страхование. Заказчику рекомендуется самостоятельно застраховать себя страховой компании.

На всем протяжении маршрута действует абсолютное единоначалие. Хотя гид-инструктор принимает во внимание мнение каждого Заказчика, но окончательное решение принимается исключительно гидом-инструктором. Гид-инструктор может изменить программу в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также в целях сохранения жизни и здоровья Заказчика не допустить Заказчика на любую из частей путешествия, а также снять Заказчика с маршрута и принять другие меры в целях сохранения его жизни и здоровья.

В случае если Заказчик примет любое решение и/или совершит любые действия, которые противоречат указанию гида-инструктора, то Заказчик берет на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо другую за дальнейшие события.

Заказчику необходимо обязательно иметь при себе следующие документы:

- Паспорт (для детей — свидетельство о рождении).
- Для детей, не достигших 18 лет, отправляющихся на маршрут в сопровождении ответственного за них лица (без родителей), необходимо иметь письменное согласие родителей.
- Полис обязательного медицинского страхования.

Заказчик понимает и соглашается с тем, что должен знать, что руководитель маршрута (гид-инструктор) имеет право:

- принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до изменения или прекращения похода в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также, в случае необходимости, оказания помощи пострадавшему.
- исключить из числа участников Заказчика, нарушающего данные правила поведения на маршруте, что ставит под угрозу его безопасность или безопасность членов группы. Если такая необходимость возникла в походе, Заказчик при первой возможности доставляется в населенный пункт для отправки его к месту жительства (компенсация стоимости путевки и транспорта в этом случае не производится).
- разделять группу в случае чрезвычайной ситуации, исходя из реального наличия сил и средств, конкретной обстановки.
- скорректировать маршрут или график движения по маршруту на месте, исходя из погодных условий, подготовленности группы и других обстоятельств.