**ПАМЯТКА ТУРИСТУ,**

**С ЗАБОТОЙ О ВАС: ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЭКСКУРСИЯХ**

Перед началом путешествия внимательно ознакомьтесь с программой тура, доплатами на маршруте, рекомендуемой формой одежды, изучите памятку тура и наши советы для туристов.



 **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

* **Место посадки на первую экскурсию по туру:** вход в гостиницу согласно времени, указанного в программе тура
* **Место посадки туристов на экскурсии в другие дни:** вход в отель или согласно информации от куратора группы.
* **Ваше место в автобусе:** сообщается при посадке на экскурсии
* Для быстрого информирования и решения организационных вопросов в первый день тура будет создана группа в мессенджере и назначен куратор по туру.
* **Во время путешествия должны иметь:** документы (паспорт), вещи на случай непогоды (брюки, свитер, куртка, шапка, шарф, зонт), удобную обувь спортивного типа, солнцезащитные очки, солнцезащитный крем, наличные деньги на дополнительные расходы, для дополнительных оплат по маршруту (согласно программе), на питание и сувениры, банковские карты для оплаты принимаются не везде
* **Программы туров могут быть** незначительно скорректированы в зависимости от объективных условий на дату проведения тура. Все детали по туру (время выезда, номер автобуса, имя экскурсовода и т.д.) будут сообщаться в группе. По всем вопросам и пожеланиям, возникшим во время путешествия, вы можете обращаться к куратору или любому представителю компании, который будет сопровождать вас на маршруте.



**КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Телефон куратора** | **Название тура** |
| воцап.png+7 (938) 345-90-00Виктория | «Кавказская мозаика», «В гости на Кавказ», «Кухни Кавказа», «Выходные на Кавказе» и школьные туры |
| воцап.png+7 (928) 635-67-97Елена | «Встречи с чудесами Кавказа», «Встречи с чудесами Кавказа LIGHT», «Весь Кавказ: от Кавминвод до Дагестана», «Две Осетии» (5 дн., 4 дн.), «Две Осетии + Кавказ» «Дагестан-страна гор», «Владикавказ-Грозный-Ингушетия», «Джип тур по Кавказу», «Открывая Кавказ», «Две Осетии (4 дн./3н.)» |
| +7 (928) воцап.png348-58-48Евгения | «Это Кавказ!» |

**Многоканальный офисный телефон:** +7 (906) 460-20-20 **Городские телефоны:** +7 (8793) 35-22-65 , 8 800 101 27 70

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ТУРАМ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название тура** | **Важная информация к программе** | **Ориентировочный тайминг по туру** | **Место и время сбора группы в первый день тура** | **Место и время окончания тура** |
| «Весь Кавказ: от Кавминвод до Дагестана»,8 дней/7 ночей | Для удобства организации своего отдыха в предпоследний 7 день тура возможно самостоятельное (без предоставления трансфера) отправление домой из г. Махачкала, без возвращения в г. Пятигорск (например, позднее время рейсов самолетов, поездов, автобусов и другое). Крайним местом посещения тура на 7 день является этнокомплекс ГЛАВРЫБА (адрес: Республика Дагестан, Казбековский район, поселок Пионерный), ориентировочно в 17.00 часов (возможно и позже в зависимости от организационных моментов в этот экскурсионный день). При данном варианте будет произведен перерасчет стоимости тура за минусом 8 дня.Проживание по туру в республике Дагестан будет в отеле туристского класса уровня 3\*\*\* (номер стандарт со всеми удобствами) в г. Махачкала либо в г. Дербент, точную информацию об отеле сообщит куратор на инфовстрече в первый день тура.Что входит в стоимость тура:* проживание
* 7 завтраков (где предусмотрен)
* 1 обед
* кулинарный мастер-класс по изготовлению национального дагестанского блюда чуду
* мастер-класс гончарного ремесла древнего аула Балхар
* проживание в отеле 3-4\* (Махачкала)
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Пятигорск + ЖелезноводскНачало: согласно расписанию встреч в холле каждого отеляОкончание: 18.302 день: ПриэльбрусьеНачало: 06.00Окончание: 19.003 день: КисловодскНачало: 12.20Окончание: 17.304 день: ДомбайНачало: 06.00Окончание: 19.005 день: Грозный и Бархан Сары-КумНачало: 04.00Окончание: 20.006 день: ДербентНачало: 08.30Окончание: 19.007 день: Чиркейское водохранилище, Сулакский каньонНачало: 08.30Окончание (возвращение в Пятигорск): после 02.008 день: Освобождение номеров. Расчётный час до 12.00 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле гостиницы проживания согласно следующему расписанию:* Отель «Бугарь» - 12.40
* Гостиница «Южная» - 13.00
* Отель «Бештау» - 13.10
* Отель «Машук» - 13.25
* Гостиница «Пятигорск» - 13.30
* Отель «Интурист» - 13.35
 | Последний день тура свободный, расчетный час в отеле проживания по туру г. Пятигорска в 12.00. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. |
| «Две Осетии + Кавказ», 7 дней/ 6 ночей | Сразу после организационной встречи начинается экскурсионная программа, поэтому необходимо быть готовыми к ее посещению. Просьба приходить на встречу точно в назначенное время.Что входит в стоимость тура:* проживание
* 4 завтрака (где предусмотрен)
* 4 обеда, за исключением первого дня тура
* 1 ужин во второй день тура
* Мастер-класс по изготовлению осетинского пирога
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Железноводск + дегустацияНачало: согласно расписанию встреч в холле каждого отеляОкончание: 19.002 день: Дигория + мастер-классНачало: 07.30Заселение в отель во Владикавказе: 17.00Окончание: 21.003 день: «Тайны древнего Иристона»Начало: 08.00Окончание: 18.004 день: Южная ОсетияНачало: 06.30Окончание: 19.305 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 09.00Обед: 12.00Окончание: 23.006 день: ПятигорскНачало: 14.20Окончание: 18.007 день: Кисловодский комплексНачало: 08.00Окончание: 18.00 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле отеля проживания согласно следующему расписанию:* Отель «Бугарь» - 12.40
* Гостиница «Южная» - 13.00
* Отель «Бештау» - 13.10
* Отель «Машук» - 13.25
* Гостиница «Пятигорск» - 13.30
* Отель «Интурист» - 13.35
 | Последний день тура завершается в городе-курорте Пятигорске ориентировочно в 18.00. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. От г. Пятигорска до аэропорта Минеральные воды добираться от 30 до 50 минут. |
| «Встречи с чудесами Кавказа» »,7 дней/6 ночей | В программе включено посещение Чеченской республики и республики Ингушетия, просьба обратить внимание к традициям при посещении этих республик.**Для женщин:** Предпочтение отдавайте длинным юбкам или брюкам, а также блузкам с длинными рукавами. Не забудьте платок или шарф для покрытия волос при посещении мечети.**Для мужчин:** Избегайте шорт и маек. Носите длинные брюки или штаны.Запомните, что посещение таких объектов показа в неподходящей одежде запрещено и вам откажут в доступе на их территорию. Будьте готовы, что при посещении мечети потребуется снять обувь и примите это с пониманием. Внутри мечети и других священных мест соблюдайте тишину и спокойствие.Что входит в стоимость тура:* проживание
* 6 завтраков (где предусмотрен)
* 5 обедов
* 1 ужин
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Пятигорск + ЖелезноводскНачало: согласно расписанию встреч в холле каждого отеляОкончание: 18.302 день: ПриэльбрусьеНачало: 06.00Окончание: 19.003 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 06.00Окончание: 20.004 день: ГрозныйНачало: 09.00Окончание: 20.005 день: Чегемское ущельеНачало: 09.00Окончание: 18.006 день: ДомбайНачало: 06:00Окончание:19:007 день: Кисловодск + Медовые водопадыНачало: 08:00Окончание: 18:00 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле гостиницы проживания согласно следующему расписанию:* Отель «Бугарь» - 12.40
* Гостиница «Южная» - 13.00
* Отель «Бештау» - 13.10
* Отель «Машук» - 13.25
* Гостиница «Пятигорск» - 13.30
* Отель «Интурист» - 13.35
 | Последний день тура завершается в 18.00в г. Пятигорске, туристов привозят к отелю проживания.Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. |
| «В гости на Кавказ» 6 дней/5 ночей | Рекомендуется пообедать в первый день тура, перед отправлением на экскурсию по Пятигорску.Во время путешествия необходимо иметь наличные деньги на дополнительные расходы. Банковские карты для оплаты принимаются не вездеЧто входит в стоимость тура:• проживание, экскурсионное и транспортное обслуживание• 5 завтраков (кроме отеля «Южная», завтрак возможно приобрести самостоятельно в кафе в 2-х минутах ходьбы от отеля)• 1 обед в Ингушетии• 2 обеда – Кавказское застолье и Казачье застолье • мастер-класс по дегустации Кавказских вин и коньяка• входные билеты в Казачье подворье и участие в интерактивной программе• мастер-класс по изготовлению ингушского блюда «Чапильгаш» | 1 день: Медовые водопадыНачало: 13.00Окончание: 18.002 день: Чегемское ущелье + ГедукоНачало: 13.00Окончание: 21.003 день: ПриэльбрусьеНачало: 06.00Окончание: 19.004 день: Боргустанская + ЖелезноводскНачало: 10.00(Казачье подворье — 11.30Железноводск — 14.00)Окончание: 18.005 день: ИнгушетияНачало: 06.00Окончание: 20.006 день: Пятигорск + Дегустация и застольеНачало: 12.00(15.00 - дегустация)Окончание: 18.00 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле гостиницы проживания согласно следующему расписанию:• Отель «Бугарь» - 12.30• Гостиница «Южная» - 12.40• Отель «Машук» - 12.50• Отель «Интурист» - 12.55Сразу после организационной встречи начинается экскурсионная программа, поэтому необходимо быть готовыми к ее посещению.Рекомендуется пообедать в первый день тура, перед отправлением на экскурсию. | Последний день тура завершается в городе-курорте Пятигорске ориентировочно в 18.00. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. От г. Пятигорска до аэропорта Минеральные воды добираться от 40 до 50 минут. |
| «Встречи с чудесами Кавказа LIGHT»,5 дней/4 ночи | В программе включено посещение Чеченской республики и республики Ингушетия, просьба обратить внимание к традициям при посещении этих республик.**Для женщин:** Предпочтение отдавайте длинным юбкам или брюкам, а также блузкам с длинными рукавами. Не забудьте платок или шарф для покрытия волос при посещении мечети.**Для мужчин:** Избегайте шорт и маек. Носите длинные брюки или штаны.Запомните, что посещение таких объектов показа в неподходящей одежде запрещено и вам откажут в доступе на их территорию. Будьте готовы, что при посещении мечети потребуется снять обувь и примите это с пониманием. Внутри мечети и других священных мест соблюдайте тишину и спокойствие.Что входит в стоимость тура:* проживание
* 4 завтрака (где предусмотрен)
* 4 обеда
* 1 ужин
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Пятигорск + ЖелезноводскНачало: согласно расписанию встреч в холле каждого отеляОкончание: 18.302 день: ПриэльбрусьеНачало: 06.00Окончание: 19.003 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 06.00Окончание: 20.004 день: ГрозныйНачало: 09.00Окончание: 20.005 день: Чегемское ущельеНачало: 09.00Окончание: 16.00 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле гостиницы проживания согласно следующему расписанию:* Отель «Бугарь» - 12.40
* Гостиница «Южная» - 13.00
* Отель «Бештау» - 13.10
* Отель «Машук» - 13.25
* Гостиница «Пятигорск» - 13.30
* Отель «Интурист» - 13.35
 | Последний день тура завершается в 16.00в г. Пятигорске, туристов привозят к отелю проживания.Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. |
| «Кавказская мозаика»,5 дней/4 ночи | Сразу после организационной встречи начинается экскурсионная программа, поэтому необходимо быть готовыми к ее посещению. В первый день тура заселение в гостиницу с 14:00, вещи можно оставить в камере хранения в отеле.Что входит в стоимость тура:* проживание
* 4 завтрака
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Пятигорск + ЖелезноводскНачало: 14.00Окончание: 19.002 день: ПриэльбрусьеНачало: 06.00Окончание: 19.003 день: Чегемское ущелье + ГедукоНачало: 13.00Окончание: 21.004 день: ДомбайНачало: 06.00Окончание: 19.005 день: Кисловодский комплексНачало: 08.00Окончание: 17.30 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле гостиницы проживания согласно следующему расписанию:* Отель «Бугарь» - 12.50
* Гостиница «Южная» - 13.00
* Отель «Бештау» - 13.10
* Отель «Машук» - 13.25
* Гостиница «Пятигорск» - 13.30
* Отель «Интурист» - 13.35

Сразу после организационной встречи начинается экскурсионная программа, поэтому необходимо быть готовыми к ее посещению.Рекомендуется пообедать в первый день тура, перед отправлением на экскурсию. | Последний день тура завершается в 18.00в г. Пятигорске, туристов привозят к отелю проживания.Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. |
| «Джип тур по Кавказу» 5 дней/4 ночи | В первый день тура ранний выезд из г. Пятигорска ориентировочно в 12.00-14.00, рекомендуем пообедать до начала тура и взять с собой продукты, планируется полдник на свежем воздухе во время путешествия.Во время путешествия необходимо иметь наличные деньги на дополнительные расходы. Банковские карты для оплаты принимаются не везде.Что входит в стоимость тура:* проживание в отеле г. Пятигорске (4 ночи)
* 4 завтрака
* транспортное обслуживание на джипах (до 6 человек в группе)
 | 1 день: плато БермамытНачало: 12:00-14:00Окончание: 21:00-23:002 день: Северная ОсетияНачало: 07:00Окончание: 21:003 день: Верхняя Балкария + Язык Троля + Замок Шато-ЭркенНачало: 07:00Окончание: 18:004 день: Уллу-ТауНачало: 07:30Окончание: 18:305 день: Медовые водопадыНачало: 13:00Окончание: 18:00 | г. Пятигорск ориентировочно в 12.00-14.00, от отеля проживания по программе | Последний день тура завершается в городе-курорте Пятигорске ориентировочно в 18.00. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. От г. Пятигорска до аэропорта Минеральные воды добираться от 40 до 50 минут. |
| «Это Кавказ» 5 дней/ 4 ночи | По туру личной встречи куратора с туристами не запланировано, все детали и нюансы путешествия будут сообщены гостям в телефонном режиме за несколько дней до заезда (конт. Тел. 8-928-348-58-48). Что входит в стоимость тура:* проживание
* завтраки
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: КисловодскаНачало: 13:45Окончание: 18:002 день: ПриэльбрусьеНачало: 05:45Окончание: 19:003 день: Железноводск + ЕссентукиНачало: 13:45Окончание: 18:304 день: ДомбайНачало: 06:45Окончание: 19:005 день: ПятигорскНачало: 13:45Окончание: 19:00 | г. Кисловодск, 13.45-14.15 (точное время сообщит куратор в телефонном режиме за сутки до начала тура):* от отеля "Арии" забирают у санатория Смена" (1 минута от отеля);
* от отеля «LE BRISTOL» - забирают на остановке напротив кафе "Снежинка" (3 минуты от теля);
* от отеля «Амира Парк» – от самого отеля;
* от «Парк отеля» – забирают от Колоннады (на курортном бульваре, 3 минуты от отеля)
 | В последний день тура завершение экскурсионной программы в 18.30-19.00 в городе-курорте Кисловодске. От Кисловодска до аэропорта Минеральные воды ехать ориентировочно 60 минут, от отеля до ж/д вокзала – 15 мин. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. |
| «Открывая Кавказ» 5 дней/ 4 ночи | В первый день тура ранний выезд из г. Пятигорска ориентировочно в 06.00 - 06:30 утра, поэтому рекомендуем бронировать доп. сутки за 1 день до начала тура.Во время путешествия необходимо иметь наличные деньги на дополнительные расходы. Банковские карты для оплаты принимаются не везде.Что входит в стоимость тура:* проживание в отелях г. Грозный (2 ночи) и в республике Дагестан (2 ночи)
* 4 завтрака
* 3 обеда (1 день - во Владикавказе, 2 день - в Грозном, 4 - день в Дербенте)
* 1 ужин (1 день тура в г. Грозный)
* кулинарный мастер-класс по изготовлению национального дагестанского блюда чуду
* мастер-класс гончарного ремесла древнего аула Балхар
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 06:30Окончание: 22:302 день: Грозный + ШалиНачало: 09:00Окончание: 17:00 - 18:003 день: Бархан СарыкумНачало: 12:00Окончание: 20:004 день: г. ДербентНачало: 08:30Окончание: 19:005 день: Чиркейское водохранилище + Сулакский каньонНачало: 08:30Окончание:02:00 | Пятигорск, 06.00 – 06.30Ближайший отель по туру от проживания гостей (Интурист, Пятигорск, Бугарь или Бештау) либо вход в Парк Цветник по согласованию с туристами. | Завершение экскурсии в последний день тура ориентировочно в 17.00 после позднего обеда в этнокомплексе «ГЛАВРЫБА» республики Дагестан. Далее группа выезжает в город Пятигорск, ориентировочное время прибытия 23.00-00.00 (все зависит от транспортной загрузки).По усмотрению туриста возможно 2 варианта:Вылет из аэропорта Махачкала в республике Дагестан.Выезд ориентировочно в 17.00 от этнокомплекса «ГЛАВРЫБА», время в пути до аэропорта составит около 2,0 часов (также возможно не обедать и выехать раньше примерно в 17.00 с этнокомплекса).Возможно, заказать дополнительно трансфер 5000 рублей или добраться до аэропорта самостоятельно.Возвращение в Пятигорск вместе со всей группой ориентировочное время прибытия 23.00-00.00 (все зависит от транспортной загрузки).Рекомендуем бронировать доп. сутки после тура. |
| «Две Осетии» 5 дней/4ночи | Сразу после организационной встречи начинается экскурсионная программа, поэтому необходимо быть готовыми к ее посещению. Просьба приходить на встречу точно в назначенное время.Что входит в стоимость тура:• проживание, экскурсионное и транспортное обслуживание• 4 завтрака (где предусмотрен)• 4 обеда, за исключением первого дня тура• 1 ужин во второй день тура• Мастер-класс по изготовлению осетинского пирога**Прохождение поста в республику Южная Осетия:**Виза для путешествия в Южную Осетию не нужна. Чтобы пересечь границу, людям старше 18 лет достаточно российского паспорта. Несовершеннолетним необходимо предъявить паспорт или свидетельство о рождении с подтверждением принадлежности к гражданству РФ, и письменное согласие родителей на выезд, если они путешествуют без них. | 1 день: Железноводск + дегустацияНачало: согласно расписанию встреч в холле каждого отеляОкончание: 19.002 день: Дигория + мастер-классНачало: 07.30Заселение в отель во Владикавказе: 17.00Окончание: 21.003 день: «Тайны древнего Иристона»Начало: 08.00Окончание: 18.004 день: Южная ОсетияНачало: 06.30Окончание: 19.305 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 09.00Обед: 12.00Окончание: 23.00 |  | По усмотрению туриста возможно 2 варианта:1) Вылет из аэропорта Владикавказа в республике Северная Осетия.Выезд ориентировочно в 13.00 от отеля в г. Владикавказ (без посещения Ингушетии), время в пути до аэропорта составит около 40 минут.Возможно, заказать дополнительно трансфер или добраться до аэропорта самостоятельно.2) Возвращение в Пятигорск вместе со всей группой ориентировочное время прибытия 23.00-00.00 (все зависит от транспортной загрузки). Рекомендуем бронировать доп. сутки в г. Пятигорске |
| «Две Осетии» 4 дня/3ночи | Что входит в стоимость тура:* проживание
* 4 завтрака (где предусмотрен)
* 4 обеда, за исключением первого дня тура
* 1 ужин во второй день тура
* Мастер-класс по изготовлению осетинского пирога
* Входной билет в этно деревнюэкскурсионное и транспортное обслуживание

**Прохождение поста в республику Южная Осетия:**Виза для путешествия в Южную Осетию не нужна. Чтобы пересечь границу, людям старше 18 лет достаточно российского паспорта. Несовершеннолетним необходимо предъявить паспорт или свидетельство о рождении с подтверждением принадлежности к гражданству РФ, и письменное согласие родителей на выезд, если они путешествуют без них. | 1 день: Дигория + мастер-классНачало: 07.30Заселение в отель во Владикавказе: 17.00Окончание: 21.002 день: «Тайны древнего Иристона»Начало: 08.00Окончание: 18.003 день: Южная ОсетияНачало: 06.30Окончание: 19.304 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 09.00Обед: 12.00Окончание: 23.00 | г. Пятигорск, 06.30Ближайший отель по туру от проживания гостей (Интурист, Пятигорск, Бугарь или Бештау) либо вход в Парк Цветник по согласованию с туристами | По усмотрению туриста возможно 2 варианта:Вылет из аэропорта Владикавказа в республике Северная Осетия.Выезд ориентировочно в 13.00 от отеля в г. Владикавказ (без посещения Ингушетии), время в пути до аэропорта составит около 40 минут.Возможно, заказать дополнительно трансфер или добраться до аэропорта самостоятельно.2) Возвращение в Пятигорск вместе со всей группой ориентировочное время прибытия 23.00-00.00 (все зависит от транспортной загрузки). Рекомендуем бронировать доп. сутки в г. Пятигорске. |
| «Дагестан-страна гор»3 дня/2 ночи | В первый день тура ранний выезд из г. Пятигорска в 04:30 утра, поэтому рекомендуем бронировать доп. сутки за 1 день до начала тура.В телефонном режиме за несколько дней до заезда с туристами свяжется куратор тура Елена Герлинг.Что входит в стоимость тура:* 2 завтрака
* обед в этнодоме г. Дербент
* кулинарный мастер-класс по изготовлению национального дагестанского блюда чуду
* мастер-класс гончарного ремесла древнего аула Балхар
* проживание в отеле 3-4\* (Махачкала)
* экскурсионное обслуживание на маршруте
* транспортное обслуживание

Проживание по туру в республике Дагестан будет в отеле туристского класса уровня 3\*\*\* (номер стандарт со всеми удобствами) в г. Махачкала либо в г. Дербент, точную информацию об отеле сообщит куратор за несколько дней до начала тура. | 1 день: Грозный и Бархан Сары - КумНачало: 04.00Окончание: 20.002 день: ДербентНачало: 08.30Окончание: 19.003 день: Чиркейское водохранилище, Сулакский каньонНачало: 08.30Окончание (возвращение в Пятигорск): после 02.00 | г. Пятигорск, 04:30,(вход в Парк Цветник) или ближайший отель по туру от проживания гостей (Интурист, Пятигорск, Бугарь или Бештау) либо вход в Парк Цветник по согласованию с туристами. | Завершение экскурсии в последний день тура ориентировочно в 17.00 после позднего обеда в этнокомплексе «ГЛАВРЫБА» республики Дагестан. Далее группа выезжает в город Пятигорск, ориентировочное время прибытия 23.00-00.00 (все зависит от транспортной загрузки).По усмотрению туриста возможно 2 варианта:1) Вылет из аэропорта Махачкала в республике Дагестан.Выезд ориентировочно в 17.00 от этнокомплекса «ГЛАВРЫБА», время в пути до аэропорта составит около 2,0 часов (также возможно не обедать и выехать раньше примерно в 17.00 с этнокомплекса).Возможно, заказать дополнительно трансфер или добраться до аэропорта самостоятельно.2) Возвращение в Пятигорск вместе со всей группой ориентировочное время прибытия 23.00-00.00 (все зависит от транспортной загрузки).Рекомендуем бронировать доп. сутки. |
| «Кухни Кавказа» 3 дня/ 2 ночи | Сразу после организационной встречи начинается экскурсионная программа, поэтому необходимо быть готовыми к ее посещению. В первый день тура заселение в гостиницу с 14:00, вещи можно оставить в камере хранения в отеле.**Что входит в стоимость тура:**• проживание• 2 завтрака (кроме отеля «Южная», завтрак возможно приобрести самостоятельно в кафе в 2-х минутах ходьбы от отеля)• 1 обед• 1 обед – Кавказское застолье• 1 обед – Казачье застолье• экскурсионное и транспортное обслуживание• участие в мастер-классе по дегустации Кавказских вин и коньяка• входные билеты в Казачье подворье и участие в интерактивной программе• участие в мастер-классе по изготовлению ингушского блюда «Чапильгаш» | 1 день: Боргустанская + ЖелезноводскНачало: 10.00(Казачье подворье — 11.30Железноводск — 14.00)Окончание: 18.002 день: ИнгушетияНачало: 06.00Окончание: 20.003 день: Пятигорск + Дегустация и застольеНачало: 12.00(15.00 - дегустация)Окончание: 18.00 | Встреча с представителем туроператора в первый экскурсионный день происходит в холле гостиницы проживания согласно следующему расписанию:* Отель «Бугарь» - 09.20
* Гостиница «Южная» - 09.25
* Отель «Машук» - 09.30
* Отель «Интурист» - 09.35
 | Последний день тура завершается в городе-курорте Пятигорске ориентировочно в 18.00. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. От г. Пятигорска до аэропорта Минеральные воды добираться от 30 до 50 минут. |
| «Выходные на Кавказе» 3 дня / 2 ночи | В телефонном режиме в день заезда с туристами свяжется куратор тура Виктория Чернявская.Что входит в стоимость тура:* проживание
* 2 завтрака
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Размещение в отеле с 14.00. Свободное время2 день: ДомбайНачало: 06.00Окончание: 19.003 день: Кисловодский комплексНачало: 08.00Окончание: 17.30 | Первый экскурсионный день – пятница. Гости пребывают самостоятельно в отель (возможно заказать трансфер за дополнительную плату). Заселение в отель с 14.00. Свободный день, рекомендуем самостоятельно познакомиться с курортом Пятигорском.Отправление на экскурсию в «Домбай» во второй день тура (суббота) ориентировочно в 06.30 утра от отеля проживания. Точную информацию по времени сообщит куратор тура за день перед началом тура. | Последний день тура завершается в городе-курорте Пятигорске ориентировочно в 18.00. Просьба приобретать обратные билеты с учетом этого факта. От г. Пятигорска до аэропорта Минеральные воды добираться от 30 до 50 минут. |
| «Владикавказ-Грозный-Ингушетия»2 дня/ 1 ночь | В первый день тура ранний выезд из г. Пятигорска в 06:30 утра, поэтому рекомендуем бронировать доп. сутки за 1 день до начала тура.В телефонном режиме за несколько дней до заезда с туристами свяжется куратор тура Елена Герлинг и обговорит с ними все детали и нюансы поездкиЧто входит в стоимость тура:* проживание
* 1 завтрака
* 2 обеда
* 1 ужин
* экскурсионное и транспортное обслуживание
 | 1 день: Владикавказ + ИнгушетияНачало: 06.00Окончание: 20.002 день: ГрозныйНачало: 09.00Окончание: 20.00 | г. Пятигорск, 06:30,(вход в Парк Цветник) или ближайший отель по туру от проживания гостей (Интурист, Пятигорск, Бугарь или Бештау) либо вход в Парк Цветник по согласованию с туристами. | Тур заканчивается в 20.00 в г. Пятигорске (возможно и позже в зависимости от организационных моментов в этот экскурсионный день).Рекомендуем бронировать дополнительные сутки в отеле города Пятигорска. |

Чтобы Ваше путешествие было комфортным и безопасным, ознакомьтесь с правилами поведения во время тура, следование которым обеспечит безопасность, сохранение жизни и здоровья:

**Ваше здоровье**

- Защищайтесь от солнца: надевайте головные уборы и солнцезащитные очки.
- Берегите глаза от пыли и руки от мелкой каменной крошки.
- - Во время езды в автобусе не выставляйте в открытое окно руки-ноги-головы и другие (если получится) части тела. Вообще-то это опасно.
- Если Вы почувствовали себя плохо, если у вас появились признаки укачивания или тошноты – не тяните время, не ждите, что само пройдёт. Немедленно сообщайте руководителю группы или экскурсоводу!
- Берегите ноги: надевайте удобную обувь на экскурсии, где предусмотрены прогулки на природе или длительные переходы по городским улицам.

**Традиции**

Наш регион многоконфессиональный. На небольшой территории проживают люди разных вероисповеданий, со своей уникальной историей, своими традициями и порядками. Ваш внешний вид имеет значение. При посещении религиозных объектов нужно одеваться соответственно места.

Уважайте культуру и традиции мест, которые посещаете! Когда вы собираетесь посетить мечеть или другое священное место, помните о скромности в одежде. Избегайте откровенных нарядов и выбирайте одежду, которая покрывает большую часть тела.

**Для женщин:**Предпочтение отдавайте длинным юбкам или брюкам, а также блузкам с длинными рукавами. Не забудьте платок или шарф для покрытия волос при посещении мечети.
**Для мужчин:** Избегайте шорт и маек. Носите длинные брюки или штаны.

Запомните, что посещение таких объектов показа в неподходящей одежде запрещено и вам откажут в доступе на их территорию. Будьте готовы, что при посещении мечети потребуется снять обувь и  примите это с пониманием. Внутри мечети и других священных мест соблюдайте тишину и спокойствие.

**Ваша безопасность и меры предосторожности на экскурсии**

**В автобусе:**

- Посадка в автобус производится только по команде руководителя, на места, указанные руководителем.

- Выход из автобуса производится через переднюю дверь. Не толпитесь, выходите аккуратно по одному человеку.

- После выхода из автобуса не разбредайтесь, собирайтесь в указанном месте и следуйте указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).

- При возвращении в автобус необходимо занимать те места, на которых сидели до выхода из него.

- Оставьте проход свободным! Ручная кладь располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.).

- Окна можно открывать только с разрешения водителя.

- Пользуйтесь ремнями безопасности. Не расстёгивайте их до полной остановки автобуса.

- Не ходите по салону во время движения автобуса. Это категорически запрещено ПДД
(в случае экстренного торможения вы рискуете получить травму).

- Отвлекать водителей во время движения запрещено! Все ваши вопросы решит экскурсовод или старший группы.

**На маршруте:**

- При посещении смотровых площадок не выходите за установленные ограждения. Они стоят не для красоты, а чтобы вас оберегать.
- К неогороженным краям обрывов не подходят ближе, чем на расстояние высоты роста. А лучше вовсе не подходить.
- Не отходите от обозначенного маршрута (тропы, дорожки).
- Не подходите к электропроводам.
- Проезжую часть улицы переходите только в установленных для этих местах, соблюдая ПДД и по команде руководителя группы или экскурсовода.
- Храните паспорт отдельно от денег.
- Сумочки и кошельки держите в руках, а не на плече.
- Не оставляйте на виду ценные вещи, сумочки, фото-видео аппаратуру. И вообще не оставляйте вещи без присмотра

**Люди вокруг вас (они тоже хотят сохранить здоровье и безопасность)**

- Соблюдайте общепринятые правила поведения и личной гигиены.
- Во время движения по улице идите компактной группой, не мешая другим пешеходам.
- Ведите себя корректно, учитывайте менталитет и религиозные традиции местности.
- Обращайте внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно предупреждайте руководителя группы или экскурсовода о первых признаках недомогания.
- Сообщайте экскурсоводу об отсутствии участника экскурсии.

**Ваш автобус**

- Вы входите в чистый автобус. Выйти вы должны из чистого автобуса. Не оставляйте водителю на память мусор, семечки, пустые бутылки, фантики и очистки от фруктов.
- Бережно обращайтесь с оборудованием салона автобуса.
- В АВТОБУСАХ НЕ КУРЯТ!
- Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и кушать.
- Не выбрасывайте мусор в открытые окна. Оставьте после себя чистыми не только автобус, но и дорогу.
- Не вставайте с мест до полной остановки автобуса. Выходить можно только после экскурсовода и руководителя группы.
- Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла верните в первоначальное положение.
- Во время экстренного торможения упирайтесь ногами и руками во впереди стоящее кресло.
- В случае аварии чётко выполняйте инструкции водителя и руководителя группы.

**Успех экскурсии зависит и от вас тоже!**

- Не забывайте паспорт и льготные удостоверения.

- Соблюдайте дисциплину, выполняйте все указания экскурсовода и руководителя группы

- Внимательно слушайте экскурсовода. Он говорит не только о природе и достопримечательностях, но и даёт нужные здесь и сейчас указания и советы.

- Соблюдайте установленный и объявленный распорядок экскурсии, а также время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

- Отлучаться от группы можно только с разрешения экскурсовода и руководителя группы

- Если Вы отстали от группы, немедленно свяжитесь с её руководителем или другим участником мероприятия. Если не удается связаться, обратитесь в любое ближайшее государственное учреждение: музей, полицию, школу, поликлинику.

- Приобретать и употреблять продукты питания можно только после согласования с руководителем группы.