**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

 **К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года

ООО «Туроператор Дельфин» в лице Генерального Директора Ромашкина С.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — агентский договор) о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению дополнить п. 1.1. агентского договора абзацем следующего содержания: «При этом Принципал может нести предусмотренную законом специальную ответственность туроператора лишь в прямо предусмотренных законом случаях и только при реализации туристского продукта (то есть комплекса услуг по перевозке и размещению, реализуемого за общую цену), в иных случаях (например, при реализации отдельных услуг) Принципал несет ответственность на общих гражданско-правовых основаниях и не несет специальную ответственность туроператора».
2. Стороны пришли к соглашению изложить п. 1.3. агентского договора в следующей редакции: «Агент осуществляет реализацию туристских продуктов/туристских услуг Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий. Агент обязан своевременно и достоверно информировать своих субагентов и/или Заказчиков о бронируемых у Принципала услугах, их правовом статусе (туристский продукт или отдельная услуг) и о статусе Принципала в зависимости от предмета бронирования».
3. Стороны пришли к соглашение изложить пункт 1.6. агентского договора в следующей редакции: «В случае, если Агентом выступает действующий в соответствии с Федеральным законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туроператор, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров, Принципал в указанных правоотношениях выступает в качестве агента поставщиков услуг и туроператором по заявкам такого агента не является. Предусмотренную законом специальную ответственность туроператора перед туристами в таких случаях по указанным заявкам несет Агент. В случае, если Агент самостоятельно формирует туристский продукт за счет отдельных услуг, приобретаемых у Принципала, Агент не вправе указывать Принципала в качестве Туроператора, формирующего и реализующего туристский продукт, за исключением случаев, если Агент приобретает отдельные услуги, составляющие туристский продукт, исключительно у Принципала. В указанном случае Агент несет самостоятельную специальную ответственность Туроператора перед Заказчиком в соответствии с нормами Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». В случае приобретения Агентом отдельных услуг у Принципала и последующего добронирования услуг, в связи с чем услуги Принципала преобразуются в туристский продукта, Агент обязан перезаключить с Заказчиком договор, предусмотренный нормами Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и предоставить Принципалу сведения, необходимые Принципалу для исполнения требований действующего законодательства РФ об электронной путевке».
4. Стороны пришли к соглашению изложить п.2.1.1. агентского договора в следующей редакции: «Предоставлять в письменной форме своим Туристам полную и достоверную информацию:
* о потребительских свойствах туристского продукта/туристских услуг, в том числе относительно правовой квалификации приобретаемых Заказчиком услуг (информация о том, являются приобретаемые Заказчиком услуги туристским продуктом или отдельной услугой);
* информацию о безопасности путешествия;
* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
* об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения;
* об обязанности Туриста соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) пребывания;
* о том, что ущерб, нанесенный Туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги отдельно или в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет, последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
* о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам, в том числе об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
* о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
* об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
* об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
* о необходимости наличия у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг; о необходимости наличия qr-кода для потребления туристских услуг, о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия; о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы. Данные требования, как правило, устанавливаются не Принципалом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
* об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта/туристских услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт или отдельных туристских услуг в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта/отдельных услуг;
* о том, что в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующие обстоятельства могут привести к невозможности оказания услуг по вине туристов: отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг. Данные требования, как правило, устанавливаются не Принципалом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований).
* об опасностях, с которыми Турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
* о том, что Туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
* о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом;
* о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж, о том, что более чем 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
* об обязанности туриста получить и довести до сведения Агента информацию о наличии или отсутствии у туриста неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов);
* об обязанности туриста письменно довести до сведения Агента информацию о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным;
* о наличии или отсутствии страховки в составе услуг по договору; об условиях договоров страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);
* о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи и возвращения тела (останков) в случае отсутствия у туристов страховки.

Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;

При предоставлении Агентом информации об услугах Принципала Заказчику и/или Субагенту Агент не вправе отступать от описаний, определений и иных характеризующих услуги сведений, указываемых Принципалом в счете, опции, подтверждении и/или на сайте Принципала. Ответственность перед Принципалом и/или Заказчиком за неисполнение указанного пункта в полной мере возлагается на Агента».

1. Стороны пришли к соглашению дополнить п. 2.1.5. агентского договора абзацем следующего содержания: «При реализации услуг, бронируемых в рамках настоящего договора, в условиях, когда Агент не является туроператором (в соответствии с Федеральным Законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации») и не формирует туристский продукт, Агент обязан своевременно письменно информировать Туриста о том, что услуги, забронированные Агентом, не являются туристским продуктом (в понимании ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»). В случае нарушения условий настоящего пункта Агент несет полную ответственность перед Принципалом в части возмещения убытков Принципала, которые обусловлены признанием Принципала туроператором, а услуг, бронируемых в рамках настоящего договора, туристским продуктом. Агент несет ответственность перед Принципалом и/или Заказчиком за заключение с Заказчиком договора, не соответствующего действующему законодательству РФ и/или вводящего Заказчика в заблуждение относительно правовой квалификации услуг, бронируемых Агентом у Принципала, и/или о роли и/или статусе Принципала в правоотношениях. Нарушение условий, предусмотренных настоящим пунктом, признается сторонами выходом Агента за пределы полномочий, предоставленных настоящим договором».
2. Стороны пришли к соглашению дополнить п. 2.1.14. агентского договора следующим: «Выполнять за свой счет требования Принципала в части установленного Принципалом электронного документооборота».
3. Стороны пришли к соглашению дополнить п. 2.1.19 агентского договора абзацем следующего содержания: «Предоставлять Принципалу в установленной Принципалом форме и в установленные Принципалом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок».
4. Стороны пришли к соглашению дополнить агентский договор п. 2.4.4. следующего содержания: «Получать от Агента в установленной Принципалом форме и в установленные Принципалом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок. В том числе требовать предоставлять в установленные Принципалом сроки скан-копию договора о реализации туристского продукта».
5. Стороны пришли к соглашению дополнить агентский договор п. 2.4.5. следующего содержания: «Осуществлять контроль за надлежащим исполнением Агентом условий настоящего договора, в том числе, но не ограничиваясь, требовать от Агента предоставления скан-копии договора, заключенного Агентом с Заказчиком».
6. Стороны пришли к соглашению изложить п. 5.1. агентского договора в следующей редакции: «Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципала в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора.

Помимо указанного в п. 2.1.2 настоящего договора, Заявка Агента должна содержать сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности (в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок), а также сведения, предусмотренные или истребованные Принципалом.

К таким сведениям относятся в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

• наименование турагента, реестровый номер турагента, ИНН турагента, телефон, адрес электронной почты;

• фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика (и (или) ИНН, адрес места нахождения заказчика-юридического лица);

• номер и дата заключенного с заказчиком договора о реализации туристского продукта;

• фамилии, отчества и имена туристов, их пол, дата рождения, гражданство;

• данные документов, удостоверяющих личность на территории Российской Федерации, по каждому туристу;

• данные загранпаспортов (при бронировании туристского продукта с оказанием услуг за пределами России);

• сроки совершения и маршрут путешествия, аэропорты убытия и прибытия;

• название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;

• тип питания;

• характеристики перевозки;

• ссылка на номер ценового предложения;

• необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;

• иные сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок;

• иные условия и сведения, установленные законодательством и (или) Принципалом.

В случае наличия у Принципала туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту подтверждение бронирования туристского продукта (туристских услуг), соответствующее характеристикам, указанным Агентом.

Обязанность Принципала по организации оказания услуг, входящих в состав туристского продукта, или отдельных туристских услуг возникает у Принципала не ранее внесения Агентом полной стоимости туристского продукта/туристских услуг.

После поступления от Агента суммы в размере полной стоимости туристского продукта/туристских услуг, указанной в счёте, выставленном Принципалом, и своевременной оплаты туристского продукта/туристских услуг по конкретной заявке Принципал осуществляет действия по организации оказания услуг, входящих в состав туристского продукта (или отдельных туристских услуг), указанных в заявке Агента, и зачитывает денежные средства, полученные от Агента ранее, в счёт оплаты туристского продукта (туристских услуг), указанных в заявке Агента».

1. Стороны пришли к соглашению дополнить агентский договор п. 5.3. следующего содержания (с соответствующим смещением нумерации последующих пунктов): «Принципал вправе не принимать к исполнению или приостановить исполнение принятой заявки или аннулировать заявку, если такая заявка (или несколько заявок) содержит признаки групповой заявки (то есть заявки на значительное количество туристов на одну дату) и (или) признаки цикличной заявки (то есть заявки на одних и тех же туристов или на туристов с недостоверными именами и фамилиями или без указания имени и фамилии) или признаки иной нестандартной заявки, и Агент письменно не согласовал с Принципалом при бронировании условия работы по таким заявкам. Принципал вправе в любой момент устанавливать или изменять условия работы по таким заявкам. При оформлении групповых, цикличных или иных нестандартных заявок Агент обязуется до бронирования письменно согласовать с Принципалом возможность и условия таких бронирований. При сомнениях в том, является ли заявка нестандартной (то есть отличающейся по любым признакам от обычно совершаемых заявок), Агент обязуется письменно уточнить этот вопрос у Принципала и обязуется возместить убытки, связанные с неисполнением данной обязанности».
2. Стороны пришли к соглашению дополнить п. 5.8. агентского договора следующим: «Принципал вправе (но не обязан) требовать от Агента заключать договоры с заказчиком по установленной Принципалом форме договора о реализации туристского продукта».
3. Стороны пришли к соглашению дополнить п. 6.11. агентского договора следующим: «Агент несет ответственность за нарушение правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором».
4. Стороны пришли к соглашению дополнить агентский договора п. 6.15. следующего содержания (с соответствующим смещением нумерации последующих пунктов): «Агент отвечает перед Принципалом и заказчиком за нарушение правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором, а также за невыполнение требований Принципала, связанных с исполнением Правил. Агент обязуется возместить убытки и расходы Принципала, связанные с нарушением указанных правил и требований, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) убытки, связанные с непредоставлением необходимых сведений, или с предоставлением недостоверных сведений, или с несвоевременным предоставлением сведений, или в связи с иными нарушениями. К убыткам и расходам Принципала, подлежащим возмещению Агентом, среди прочего могут быть отнесены расходы Принципала, связанные со штрафами государственных органов, а также расходы, связанные с исключением Принципала из реестра туроператоров и последующим внесением Принципала в единый федеральный реестр туроператоров (в том числе расходы по оплате страховых премий или иных форм финансовых гарантий). Агент возмещает такие расходы в срок, установленный Принципалом».
5. Стороны пришли к соглашению дополнить агентский договор п. 6.22. следующего содержания: «Агент несет ответственность перед Принципалом за любые убытки, возникающие у Принципала в связи с ненадлежащим предоставлением Агентом достоверной информации об услугах Принципала, в том числе, но не ограничиваясь, в части правовой квалификации бронируемых услуг, их потребительских свойств, условий оказания, наименования и т. п. Агент несет ответственность, предусмотренную настоящим пунктом, в случае заключения с Заказчиком договора, вид и/или содержание которого способны вводить или вводят Заказчика в заблуждение относительно правовой природы бронируемых у Принципала услуг, роли Принципала в оказании таких услуг».
6. Настоящее соглашение публикуется Принципалом на его официальной странице в сети интернет https://www.delfin-tour.ru/ . Совершение Агентом действий по исполнению договора (в том числе бронирование услуг, оплата счетов) подтверждает факт ознакомления Агента с условиями, действующими в момент бронирования или оплаты, а также подтверждает согласие Агента с предложенными условиями.
7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями агентского договора и дополнительных соглашений к нему, действующих на момент совершения Агентом действий по исполнению обязательств, предусмотренных агентским договора и дополнительными соглашениями к нему.
8. Настоящее соглашение вступает в силу с момента совершения любого, хронологически первого события, к числу которых относятся: подписание настоящего соглашения, действия Агента по исполнению условий агентского договора (направление заявки на бронирование, оплата, получение документов по туру и т.д.).
9. Реквизиты и подписи сторон:

Принципал: Агент:

|  |  |
| --- | --- |
| Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор Дельфин» (ООО "ТО Дельфин")ИНН 7714368843 КПП 771401001; ОКВЭД 79.11 ОКПО 18379514Р/с 40702810138000109113 в ПАО Сбербанк, г. Москва К/с 30101810400000000225 БИК 044525225ОГРН 5157746261052 Факт. адрес: 127015, Москва, Бумажный проезд, 14, стр. 2, оф. 815Юр. адрес: 127015, Москва, Бумажный проезд, д.14, стр.2, пом.I, ком.17Тел.: (495) 280-11-34 (многоканальный). E-mail: tour@delfin.ruЧасы работы: пн.-пт. 9-20, сб. 10-16, вс.-выходной (в «высокий сезон»);пн.-пт. 9-19, сб., вс.-выходной (в «низкий сезон») | Пожалуйста, указывайте свой e-mail |

Генеральный директор С. А. Ромашкин \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

